УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета факультета математики, информационных и авиационных технологий от «17» мая 2022г., протокол №4/22

Председатель

М.А.Волков подпись, расшифровка подписи

«17» мая 2022г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Менеджмент качества
Факультет	Факультет математики, информационных и авиационных технологий
Кафедра	Телекоммуникационные технологии и сети
Курс	1

Направление (специальность) <u>11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы</u> связи

Направленность (профиль/специализация) <u>Интеллектуальные инфокоммуникационные</u> технологии и сети

Форма обучения очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2022г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 9 от 31.05 2023 г. Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от 20 г. Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от 20 г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Бочкарева Юлия Евгеньевна	TTC	Ст.преподаватель

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой	Заведующий выпускающей кафедрой
телекоммуникационных технологий и	телекоммуникационных технологий и
сетей, реализующей дисциплину	сетей
/Смагин А.А/ Подпись ФИО «17» мая 2022г	/Смагин А.А/ Подпись ФИО «17» мая 2022г

Форма 1 из 15



1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цели освоения дисциплины: формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.

Задачи освоения дисциплины:

- раскрыть основные положения современной системы менеджмента качества как современной концепции управления;
- познакомить студента с современной концепцией развития системы менеджмента качества;
- дать студенту представление об актуальных проблемах в области разработки системы менеджмента качества;
- показать специфику разработки системы менеджмента качества в области инфокоммуникаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Менеджмент качества» относится к числу дисциплин блока Б1.О.07, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи. Для успешного изучения дисциплины необходимы знания и умения, приобретённые в результате освоения курсов и полностью или частично сформированные компетенции УК-1, ПК-6, ПК-7. В результате освоения дисциплины «Менеджмент качеством» обучающийся должен:

Знать:

- методы системного и критического анализа
- методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации
- конструктивные особенности, принципиальные и функциональные схемы оборудования
- назначение, принцип действия измерительных приборов, порядок их периодической поверки, технологические процессы технического обслуживания
- правила технической эксплуатации оборудования и каналов передачи, технологические процессы технического обслуживания аппаратуры, оборудования и сооружений связи, нормативные требования, определяющие порядок разработки технической документации по эксплуатации оборудования
- технические характеристики и архитектуру инфокоммуникационных систем и/или их составляющих
- правила технической эксплуатации инфокоммуникационных систем и/или их составляющих, технические средства автоматизации управления бизнеспроцессами

Уметь:

- применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций
- разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации
- организовывать и контролировать проведение измерений и проверки качества работы оборудования
- принимать и реализовывать управленческие решения
- принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них

Форма 2 из 15



ответственность

- руководить проектами по внедрению новых методов и моделей организации процессов технической поддержки, вести деловые переговоры и переписку Владеть:
- методологией системного и критического анализа проблемных ситуаций
- методиками постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий
- навыками анализа показателей качества работы, проведения ремонтнопрофилактических и ремонтно-восстановительных работ инфокоммуникационного оборудования
- навыками работы с персоналом
- работой с персоналом и управлением качеством
- навыками работы с базами данных, ведения деловой переписки, подготовке

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ			
Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций		
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1 _{УК-1} Знать методы системного и критического анализа ИД-1.1 _{УК-1} Знать методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации ИД-2 _{УК-1} Уметь применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций ИД-2.1 _{УК-1} Уметь разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации ИД-3 _{УК-1} Владеть методологией системного и критического анализа проблемных ситуаций ИД-3.1 _{УК-1} Владеть методологией системного и определения способов ее достижения, разработки стратегий действий		
ПК-6	ИД-1 _{ПК-6}		
Готовностью к организации эксплуатации оборудования, проведению измерений,	Знать конструктивные особенности, принципиальные и функциональные схемы		
проверке качества работы, проведению	принципиальные и функциональные схемы оборудования		
1	ооорудования $N_{\Pi K-6}$		
восстановительных работ	ид-1.1 _{ПК-6} Знать назначение, принцип действия		

Форма 3 из 15



Код и наименование реализуемой компетенции

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

инфокоммуникационного оборудования

измерительных приборов, порядок их периодической поверки, технологические процессы технического обслуживания ИД-1.2_{ПК-6}

Знать правила технической эксплуатации оборудования и каналов передачи, технологические процессы технического обслуживания аппаратуры, оборудования и сооружений связи, нормативные требования, определяющие порядок разработки технической документации по эксплуатации оборудования

ИД- $2_{\Pi K-6}$

Уметь организовывать и контролировать проведение измерений и проверки качества работы оборудования

ИД- $2.1_{\Pi K-6}$

Уметь принимать и реализовывать управленческие решения

ИД- $2.2_{\Pi K-6}$

Уметь принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ИД-3_{ПК-6}

Владеть навыками анализа показателей качества работы, проведения ремонтно-профилактических и ремонтновосстановительных работ инфокоммуникационного оборудования ИД-3.1_{ПК-6}

Владеть навыками работы с персоналом

ПК-7

способностью организовать работу большого количества людей, владеть приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала, методами, формами и системами оплаты труда.

ИД- $1_{\Pi K-7}$

Знать технические характеристики и архитектуру инфокоммуникационных систем и/или их составляющих

ИД-1.1_{ПК-7}

Знать правила технической эксплуатации инфокоммуникационных систем и/или их составляющих, технические средства автоматизации управления бизнес-процессами ИЛ-2пк 7

Уметь руководить проектами по внедрению новых методов и моделей организации процессов технической поддержки, вести деловые переговоры и переписку

Форма 4 из 15

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
	ИД-3 _{ПК-7} Владеть работой с персоналом и управлением качеством ИД-3.1 _{ПК-7} Владеть навыками работы с базами данных, ведения деловой переписки, подготовке аналитических отчетов

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 2 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (72 часа)

	Количество часов (форма обучения очная)		
Вид учебной работы	Всего по	В т.ч. по семестрам	
	плану	1	
1	2	3	
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	36	36	
Аудиторные занятия:	36	36	
Лекции	18	18	
Семинары и практические занятия	18	18	
Лабораторные работы, практикумы	_	-	
Самостоятельная работа	36	36	
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)			
Курсовая работа	_	-	
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачёт	зачёт	
Всего часов по дисциплине	72	72	

4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения очная

		Виды учебных занятий					Форма
Название		Ay	диторные зап	нятия	Заня		текущего
	Всего		Практиче	Лаборато	тия в	Самосто	контроля
разделов и тем		Лекции	ские	рные	интер	ятель	знаний
			занятия,	работы,	актив	ная	911011111

Форма 5 из 15



			семинары	практику мы	ной форме	работа	
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 1. Сущность качества и управление им в области ифокоммуника ций.	8	2	2		1*	4	опрос, тестирова ние
Тема 2. Показатели качества как основная категория оценки потребительск их ценностей.	8	2	2		2*	4	опрос, тестирова ние
Тема 3. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества	8	2	2		2*	4	опрос, тестирова ние
Тема 4. Общие функции управления качеством продукции.	8	2	2		2*	4	опрос, тестирова ние
Тема 5. Стандартизаци я в системе управления качеством.	9	2	2		2*	5	опрос, тестирова ние
Тема 6. Система стандартизаци и России.	11	4	2		2*	5	опрос, тестирова ние
Тема 7. Система международны х стандартов	9	2	2		2*	5	опрос, тестирова ние
Тема 8. Сертификация продукции в области ифокоммуника ций.	11	2	4		4*	5	опрос
Итого	72	18	18		18*	36	

^{*}В интерактивной форме проводятся все семинары. Столбец «Занятия в

Форма 6 из 15

интерактивной форме» в подсчёте итогов не участвует, т.к. дублирует столбец «Практические занятия семинары».

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Сущность качества и управление им в области инфокоммуникаций.

Понятие качества. Эволюция качества. Показатели качества: унификации и стандартизации, экономические показатели, эргономические показатели, эстетические показатели, показатели надежности, ремонтопригодности, долговечности и др.

Тема 2. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей.

Алгоритм расчета комплексного показателя качества. ГОСТ 22851-77 10 групп показателей качества по характеризуемым ими свойствам продукции.

Тема 3. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.

Состав системы управления. Организация работы в области качества. Механизм управления качеством. Существующие системы управления качеством.

Тема 4. Общие функции управления качеством продукции.

Планирование процесса управления качеством. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством. Обзор мотивационных процессов при управлении качеством.

Тема 5. Стандартизация в системе управления качеством.

Понятие и виды стандарта. Государственная система стандартизации (ГСС) РФ.

Классификация объектов стандартизации.

Тема 6. Система стандартизации России.

Экономические проблемы стандартизации. Государственное управление стандартизацией в РФ. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов.

Тема 7. Система международных стандартов.

Структура комплекса стандартов ИСО 9000:2000. Восемь принципов управления качеством.

Тема 8. Сертификация продукции в области ифокоммуникаций.

Понятие и классификация признаков сертификации продукции. Обязательная сертификация. Добровольная сертификация. Сертификация третьей стороной. Система сертификации. Понятие сертификата соответствия. Знак соответствия.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Сущность качества и управление им в области инфокоммуникаций. (форма проведения – семинар)

Вопросы к теме 1.

- 1. Понятие качества.
- 2. Эволюция качества.
- 3. Показатели качества: унификации и стандартизации, экономические показатели, эргономические показатели, эстетические показатели, показатели надежности, ремонтопригодности, долговечности и др.

Тема 2. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей. (форма проведения – семинар)

Вопросы к теме 2.

- 1. Алгоритм расчета комплексного показателя качества.
- 2. ΓOCT 22851-77

Форма 7 из 15

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		The same of the sa

- 3. 10 групп показателей качества по характеризуемым ими свойствам продукции.
- **Тема 3.** Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. (форма проведения семинар)

Вопросы к теме 3.

- 1. Состав системы управления.
- 2. Организация работы в области качества.
- 3. Механизм управления качеством.
- 4. Существующие системы управления качеством.
- **Тема 4.** Общие функции управления качеством продукции. (форма проведения семинар)

Вопросы к теме 4.

- 1. Планирование процесса управления качеством.
- 2. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством.
- 3. Обзор мотивационных процессов при управлении качеством.
- **Тема 5.** Стандартизация в системе управления качеством. (форма проведения семинар)

Вопросы к теме 5.

- 1. Понятие и виды стандарта.
- 2. Государственная система стандартизации (ГСС) РФ.
- 3. Классификация объектов стандартизации

Тема 6. Система стандартизации России. (форма проведения – семинар) **Вопросы к теме 6.**

- 1. Экономические проблемы стандартизации.
- 2. Государственное управление стандартизацией в РФ.
- 3. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов.

Тема 7. Система международных стандартов. (форма проведения – семинар) **Вопросы к теме 7.**

- 1. Структура комплекса стандартов ИСО 9000:2000.
- 2. Восемь принципов управления качеством.
- **Тема 8.** Сертификация продукции в области ифокоммуникаций. (форма проведения семинар)

Вопросы к теме 8.

- 1. Понятие и классификация признаков сертификации продукции.
- 2. Обязательная сертификация.
- 3. Добровольная сертификация.
- 4. Сертификация третьей стороной.
- 5. Система сертификации.
- 6. Понятие сертификата соответствия.
- 7. Знак соответствия.

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Форма 8 из 15



Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

Контрольные вопросы

- 1. Анализ брака и потерь от брака.
- 2. Виды затрат на качество
- 3. Виды испытаний продукции.
- 4. Виды сертификации по правовому признаку.
- 5. Виды сертификации по процедуре проведения
- 6. Виды стандартов в России. Категории нормативных документов по стандартизации в РФ.
- 7. Виды технического контроля
- 8. Влияние качества на ценообразование.
- 9. Влияние качества продукции на конкурентоспособность предприятия.
- 10. Главные задачи и принципы планирования качества продукции
- 11. Государственная система стандартизации РФ (ГСС РФ)
- 12. Государственный стандарт, основные этапы его разработки.
- 13. Документальное оформление требований к качеству
- 14. Единичные, комплексные и интегральные показатели качества продукции.
- 15. Защита прав потребителей товаров и услуг
- 16. Знак соответствия.
- 17. Инженерно-технологические методы
- 18. Инструменты контроля качества
- 19. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения
- 20. Классификация и сферы приложения методов управления качеством
- 21. Классификация показателей качества продукции
- 22. Международная практика сертификации.
- 23. Международные стандарты
- 24. Методы количественной оценки уровня качества
- 25. Методы улучшения качества
- 26. Метрологическое обеспечение и его цели
- 27. Механизм управления качеством.
- 28. Необходимость планирование качества
- 29. Опыт зарубежных стран по управлению качеством.
- 30. Организационно-распорядительные методы
- 31. Организация технического контроля на предприятии.
- 32. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством
- 33. Основные методы управления качеством
- 34. Основные направления политики повышения качества продукции предприятия
- 35. Основные составляющие качества товара для потребителей
- 36. Основные составляющие качества услуги для потребителей
- 37. Основные факторы внешней среды, влияющие на качество
- 38. Основные черты тотального управления качеством (TQM)

Форма 9 из 15



- Ф-Рабочая программа дисциплины
- 39. Особенности оценки качества продукции (градация, сорт, класс, срок годности, срок службы)
- 40. ОТК как самостоятельное структурное подразделение
- 41. Петля качества
- 42. Планирование как процесс управления качеством
- 43. Показатели безопасности и транспортабельности
- 44. Показатели качества
- 45. Показатели назначения, надежности и экономичности.
- 46. Показатели технологичности, стандартизации и унификации
- 47. Понятие и принципы стандартизации.
- 48. Понятие качества.
- 49. Потребительские ценности продукции
- 50. Роль высшего руководства в системе менеджмента качества.
- 51. Роль персонала в управлении качеством
- 52. Самосертификация: понятие и общие условия.
- 53. Сертификат соответствия.
- 54. Сертификация продукции: понятие и значимость.
- 55. Сертификация третьей стороной.
- 56. Система управления качеством на предприятии
- 57. Системный подход к планам качества
- 58. Системы стандартов серии ISO 14000.
- 59. Социально-психологические методы
- 60. Средства планирования качества
- 61. Стандартизация продукции в России
- 62. Статистические методы контроля качества.
- 63. Сущность и объекты технического контроля
- 64. Сущность качества и управление им
- 65. Уровни качества.
- 66. Формирование государственной политики в области качества.
- 67. Этапы проведения сертификации.

Форма 10 из 15

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Сущность качества и управление им в области ифокоммуникаций.	чтение основной и дополнительной литературы, самостоятельное изучение материала по литературным источникам;	5	опрос
Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей.	чтение основной и дополнительной литературы, самостоятельное изучение материала по литературным источникам;	5	опрос
Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества	чтение основной и дополнительной литературы, самостоятельное изучение материала по литературным источникам;	5	опрос
Общие функции управления качеством продукции.	чтение основной и дополнительной литературы, самостоятельное изучение материала по литературным источникам;	5	опрос
Стандартизация в системе управления качеством.	чтение основной и дополнительной литературы, самостоятельное изучение материала по литературным источникам;	5	опрос
Система стандартизации России.	чтение основной и дополнительной литературы, самостоятельное изучение материала по литературным источникам;	5	опрос
Система международных стандартов	чтение основной и дополнительной литературы, самостоятельное изучение материала по литературным источникам;	5	опрос

Форма 11 из 15



11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Список рекомендуемой литературы

а) Основная литература:

- 1. Титович, А. А. Менеджмент качества : учебное пособие / А. А. Титович. Минск : Вышэйшая школа, 2008. 254 с. ISBN 978-985-06-1527-5. Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/20092.html
- 2. Макаров, В. В. Инновационный менеджмент и управление качеством ИКТ: учебное пособие / В. В. Макаров. Санкт-Петербург: СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2019. 131 с. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. <u>URL:</u> https://e.lanbook.com/book/180266

б) Дополнительная литература:

- 1. Бирюков, А. Н. Процессы управления информационными технологиями : учебное пособие / А. Н. Бирюков. 3-е изд. Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. 262 с. ISBN 978-5-4497-0355-2. Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/89467.html
- 2. Зекунов, А. Г. Обеспечение функционирования системы менеджмента качества / А. Г. Зекунов, В. Н. Иванов. Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012. 176 с. ISBN 978-5-93088-117-2. Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/44262.html
- 3. Ларина, И. Л. Стандартизация в свете Федерального закона 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» : учебное пособие / И. Л. Ларина. Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2016. 48 с. Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/64346.html
- 4. Богданова, Н. В. Системы стандартизации : учебное пособие / Н. В. Богданова, В. В. Грибов ; под редакцией В. В. Шимов. Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2013. 68 с. ISBN 978-5-7996-1020-3. Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/65985.html

в) учебно-методическая:

1. Бочкарева Ю. Е. Методические рекомендации для семинарских (практических) занятий и для самостоятельной работы по дисциплине «Менеджмент качества» для студентов направления 11.04.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы» / Ю. Е. Бочкарева. - Ульяновск : УлГУ, 2022. - 17 с. - Неопубликованный ресурс. - URL: http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/13216. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный.

Согласовано: Ведущий специалист НБ УлГУ Терехина Л.А.	Show	1	2022
Должность сотрудника научной библиотеки ФИО	подпись	дата	

Форма 12 из 15

б) Программное обеспечение

не предусмотрен УП.

- в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:
- 1. Электронно-библиотечные системы:
- 1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». Саратов, [2022]. URL: http://www.iprbookshop.ru. Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. Текст : электронный.
- 1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ: образовательный ресурс, электронная библиотека: сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. Москва, [2022]. URL: https://urait.ru. Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. Текст: электронный.
- 1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. Москва, [2022]. URL: https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x. Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. Текст : электронный.
- 1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека: база данных: сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. Москва, [2022]. URL: https://www.rosmedlib.ru. Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. Текст: электронный.
- 1.5. Большая медицинская библиотека: электронно-библиотечная система: сайт / ООО Букап. Томск, [2022]. URL: https://www.books-up.ru/ru/library/. Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. Текст: электронный.
- 1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. Санкт-Петербург, [2022]. URL: https://e.lanbook.com. Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. Текст : электронный.
- 1.7. ЭБС **Znanium.com**: электронно-библиотечная система: сайт / ООО Знаниум. Москва, [2022]. URL: http://znanium.com. Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. Текст: электронный.
- 1.8. Clinical Collection : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. URL: http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102 . Режим доступа : для авториз. пользователей. Текст : электронный.
- 1.9. База данных «Русский как иностранный» : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». Саратов, [2022]. URL: https://ros-edu.ru. Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. Текст : электронный.
- **2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» Электрон. дан. Москва : КонсультантПлюс, [2022].

3. Базы данных периодических изданий:

- 3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. Москва, [2022]. URL: https://dlib.eastview.com/browse/udb/12. Режим доступа : для авториз. пользователей. Текст : электронный.
- 3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. Москва, [2022]. URL: http://elibrary.ru. Режим доступа: для авториз. пользователей. Текст: электронный
- 3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. Москва, [2022]. URL: https://id2.action-media.ru/Personal/Products. Режим доступа : для авториз. пользователей. Текст : электронный.

Форма 13 из 15

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

- **4.** Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. Москва, [2022]. URL: https://нэб.pф. Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. Текст : электронный.
- **5.** <u>SMART Imagebase : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. URL: <u>https://ebsco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741. Режим доступа : для авториз. пользователей. Изображение : электронные.</u></u>
 - 6. Федеральные информационно-образовательные порталы:
- 6.1. <u>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</u> : федеральный портал . URL: http://window.edu.ru/ . Текст : электронный.
- 6.2. <u>Российское образование</u> : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». URL: <u>http://www.edu.ru.</u> Текст : электронный.
 - 7. Образовательные ресурсы УлГУ:
- 7.1. Электронная библиотечная система УлГУ: модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». URL: http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web. Режим доступа: для пользователей научной библиотеки. Текст: электронный.

Согласовано:		W.	2
Заместитель начальника УИТиТ/	Клочкова А.В./	17/10	U
Должность сотрудника УИТиТ	ФИО	подпись	дата

Форма 14 из 15

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций. Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

- В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:
- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдо-переводчика; индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

Разработчик

старший преподаватель Бочкарева Юлия Евгеньевна

должность ФИО

Форма 15 из 15